

個人情報保護方針

徳島県立産業観光交流センター指定管理者 一般財団法人徳島県観光協会(以下、当協会)は徳島県立産業観光交流センター(以下、当センター)の管理運営を行ううえで、個人情報保護の重要性を認識し関係法令等を遵守するとともに、次の個人情報保護方針に従い全スタッフが個人情報保護に努めてまいります。

1. 個人情報の収集・利用・提供について

当協会は、個人情報を取得する際にはその利用目的を明示し、必要な範囲で適法かつ公正な手段によって取得いたします。また、個人情報を利用、提供する場合には事前に明確にした目的の範囲内でのみ利用、提供を行います。

2. 個人情報の利用目的について

当協会は、お客様から取得した個人情報を以下の目的に利用いたします。

- ①当センターのご利用に関する諸手続及び連絡等を行うこと。
- ②当センターの自主事業、その他誘致活動等に関する営業のご案内を行うこと。
- ③お申し込みいただいた催事に関するご連絡や必要書類の送付、ご請求、お支払いの確認に必要な業務
- ④施設利用サービス向上または顧客満足度向上のためアンケート調査を実施すること。
- ⑤当センターの催事案内等をお送りすること。
- ⑥その他個人情報取得時に明示した利用目的。
- ⑦法令の定めまたは県の通達・指導などに基づく対応を行うこと。

3. 第三者提供について

当協会は、お客様からご提供いただいた個人情報を、お客様の同意を得た場合または法律上提供しなければならない場合を除き、第三者に開示、提供することはありません。

ただし、サービス提供のために必要な範囲内で、当センター売店とお客様の個人情報を共有する場合があります。

4. 業務委託について

当センターの業務の一部を委託し、業務委託先に対して個人情報を提供する場合があります。この場合も、委託先と個人情報保護の覚書等の締結をするとともにその取扱を監督いたします。

5. 個人情報の適正管理について

当協会が収集した個人情報について、適切な安全対策を実施し、改ざん、破壊、漏洩、紛失などを防止するため適切な安全対策を講じます。また、個人情報を取り扱うスタッフに対して、個人情報保護のための教育を実施し啓発活動に努めて参ります。

6. 個人情報の開示・訂正・削除等について

当協会は、お客様の個人情報を出来るだけ正確かつ最新の内容で管理します。お客様からお申し出があった時は、登録情報の確認・変更・訂正・サービスの提供の停止または登録の削除を速やかに行います。

7. 法令及びその他規程の遵守について

当協会は、個人情報の取扱いについて法令及びその他の規程等を遵守し、取組について継続的改善に努めます。

