

# アスティとくしま・ときわプラザのインターネット環境について

会議室及び「ときわホール」には無線アクセスポイントを設置しており、SSID・パスワードがそれぞれ異なります。（室内に掲示）

契約回線：フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼

設置機種：AT-TQ6602 <https://www.allied-telesis.co.jp/products/list/wireless/tq6602/catalog.html#c>

接続方式	下り(ダウンロード)	上り(アップロード)
有線接続	550 Mbps	350 Mbps
無線接続(Wi-Fi) 2.4GHz	70 Mbps	55 Mbps
無線接続(Wi-Fi) 5GHz	250 Mbps	220 Mbps

※ 測定日時：令和4年4月20日（水）13時～14時  
測定機器：HP社製 ノートパソコン（HP 250 G7）  
測定結果：10回測定した結果の平均値

※ 回線速度はあくまでも「参考値」であり、接続機器の性能や他の会議室の使用状況等によっては、上記測定値以下の速度となる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

（一般的には Zoom 等で Web 会議を行う場合、上り・下りともに 10～15Mbps が必要と言われています）

既設の無線アクセスポイントは無線接続専用となっており、有線接続には対応していません。  
有線接続でご利用される場合、下記①～③のいずれかで対応をお願いいたします。

- ① 本製品を室内の LAN 取り口から外し、PC 等の機器と LAN 取り口を LAN ケーブルで直接つなぐ。  
※室内の他の利用者は、Wi-Fi を使用することが出来ません。
- ② 無料貸出備品の無線 LAN ルーターを使用する。  
※家庭用機器のため、既設の機器より性能が劣ります。（同時接続可能数等）
- ③ 有線接続可能な機器をお持ち込みいただく。

# Wi-Fi（インターネット回線）の速度が遅い原因とは？

---

インターネットが遅いと感じる主な原因は大きく分けて4つ考えられます。

## ① パソコンの問題

パソコンのモデルが古い場合やスペックが低い場合、定期的にアップデートしていない場合

## ② 接続機器の問題

無線 AP や無線 LAN ルーターなどの接続機器不調、あるいはモデルが古い場合

## ③ 回線自体の問題

1本の回線を全体で共有しているため、他の会議室の使用状況によっては通信速度が落ちてしまう可能性があります。

その他、プロバイダー（OCN）側の混雑や通信障害も考えられます。

## ④ 接続先の問題

Zoom 等を使用したオンラインミーティングの場合、通信相手側の回線や接続機器等に問題がある場合も考えられます。

これら4つについてそれぞれ切り分けて検証する必要があるため、ご利用の際に「速度が遅い」や「接続出来ない（途切れる）」といった**問題が生じた場合は、必ず会館職員にご連絡ください**。  
(原因究明にはその場で検証を行うことが必要であり、後日行っても原因究明は困難となります)

当館のインターネット回線は利用者サービスの一環として無料で提供させていただいているものであり、**通信速度やセキュリティについて保証するものではありません**。

下見の際に十分な速度が出ていても、利用当日の他の利用状況によっては速度が低下する可能性もあるため、**安定した通信をご希望の場合は別途回線工事をお願いいたします。※主催者様負担**